



前海兴邦金融租赁有限责任公司

2024年度企业社会责任（ESG）报告

Environmental, Social and Governance Report



2025年6月

关于报告

报告简介

本企业社会责任（ESG）报告（以下简称“本报告”）本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露前海兴邦金融租赁有限责任公司（以下简称“兴邦金租”“本公司”或“公司”）在环境保护、社会责任、公司治理等领域的实践和绩效。公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日。为增强报告的可比性和完整性，部分内容超出上述范围。

范围及边界

如无另行说明，本报告范围及边界与本公司2024年度报告保持一致。

参考依据

本报告参考全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告标准》（GRI Standard 2021）、联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals, SDGs）。

数据来源及可靠性保证

本报告引用的全部信息数据均来自正式文件、统计报告及财务报告，以及经由公司统计、汇总与审核的各职能部门、各经营单位的可持续发展实践信息。

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。同时，本报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

报告获取

您可以在兴邦金租官网下载本报告电子文本，获取更多公司信息。

目 录

1. 关于兴邦金租

1.1 公司介绍	1
1.2 业务概览	1
1.3 企业文化	1
1.4 发展历程	1
1.5 荣誉与奖项	1

2. 坚持稳健运营

2.1 党建引领	2
2.2 公司治理	2
2.3 商业道德	2
2.4 风险与合规	3
2.5 数据安全与隐私保护	3

3. 聚焦金融五篇大文章

3.1 科技金融	3
3.2 绿色金融	4
3.3 普惠金融	4
3.4 养老金融	4
3.5 数字金融	4

4. 应对气候变化

4.1 环境风险管理	5
4.2 绿色低碳运营	6

5. 携手员工共进

5.1 员工权益	6
5.2 员工发展	7
5.3 员工关爱	8
5.4 消费者权益保护	8

附录：GRI索引表

9

1. 关于兴邦金租

1.1 公司介绍

前海兴邦金融租赁有限责任公司是经原中国银保监会批准设立的银行系金融租赁公司，成立于2017年，注册资本人民币15亿元，注册于广东自由贸易试验区深圳前海，是深圳市第二家、前海首家全国性法人金融租赁公司。兴邦金租是深圳金融总部企业、南山区金融行业领军企业、前海总部企业，属于深圳市首批697家骨干企业之一。

截至2024年末，公司总资产规模达288.45亿元，其中租赁资产余额277.59亿元。

1.2 业务概览

兴邦金租业务主要聚焦于城市公用、综合产投、交通物流、能源环保、医疗教育、高端制造及车辆零售等产业细分赛道，并前瞻布局经营性租赁等创新业务。经过多年努力，公司资产结构特色明显，已初步形成了车辆与绿色两大特色领域。

1.3 企业文化

表1: 企业愿景与价值观

愿景	价值观
立足湾区、服务全国 打造“特色、专业、卓越”的金融租赁公司	团结、担当、专业、高效、开放、进取

1.4 发展历程



1.5 年度荣誉

表2: 年度荣誉情况

时间	奖项
2024年7月	获评“2022年度深圳市金融创新奖”特色奖三等奖
2024年12月	获评深圳市融资租赁行业2024年度“卓越贡献单位”

2. 坚持稳健运营

2.1 党建引领

公司始终坚定不移地将党建引领置于核心地位，把党的建设当作首要且关键的任务全力推进。公司严格落实“三重一大”事项党组织前置审议程序，深入研讨重大经营管理事项，为决策筑牢坚实的政治根基，实现党的领导与经营发展的深度融合、同频共振。

思想建设方面，公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过“三会一课”、主题党日、专题学习等形式组织全体党员深入学习党的理论知识，提升政治素养；同时依托“学习强国”等平台，提升学习便捷性，随时随地为党员“充电蓄能”，全方位加强思想引领，使党的先进理论深入人心。

组织建设方面，公司不断完善民主生活会制度，广泛开展批评与自我批评，促进党员自我提升；选拔任用政治素质高、工作能力强的党员充实到班子中，增强党组织的凝聚力和战斗力；通过开展各类培训活动，提升党员业务能力，打造出一支政治过硬、本领高强的高素质党员队伍；设立“党员先锋岗”，鼓励党员在关键岗位、重点项目中勇挑重担、冲锋在前，以实际行动为员工树立榜样，带动全体员工积极进取。

廉政建设方面，开展专题党课和警示教育，组织党员观看警示教育片，剖析典型案例，增强党员廉洁自律意识，同时，强化重点领域监督，通过一系列有力举措，公司全年保持零违纪记录，营造出风清气正的良好氛围。

2.2 公司治理

公司建立了“股东会、董事会分层决策，高管层受托经营，监事会依法监督”的公司治理体系，“三会一层”职权清晰，运作良好。股东大会、董事会、监事会和高级管理层之间权责分明，各治理主体独立运作、有效制衡、相互合作、协调运转。

2024年公司“三会”运行情况

股东会召开1次，书面决议1次

董事会召开会议5次，董事会人数6人

监事会召开会议4次，监事会人数3人

2.3 商业道德

反商业贿赂及反贪污

清廉文化与员工教育

公司将清廉文化融入企业发展理念，持续推动员工思想建设与纪律教育，通过制度、文化和思想三位一体的建设路径，不断增强员工对廉洁从业的认同感、责任感与执行力，营造公开透明、守法合规的良好经营环境。

“清廉金融文化宣传教育月”活动

兴邦金租开展“清廉金融文化宣传教育月”活动，采取部门联合共建方式，学习最新的监管政策及典型警示案例，揭示金融租赁领域的廉洁风险点，进一步强化清廉金融文化建设，提升员工廉洁意识。

举报与保护

公司在官网、官微及办公场所设立举报热线、邮箱和信箱，接受员工、供应商及其他相关方以信函、邮件、电话或来访等方式举报。

▶ 反洗钱

公司建立并完善反洗钱内控制度，出台包括反洗钱与反恐怖融资管理办法等多项制度，开发差异化的洗钱风险评估模型，从客户特性、地域、业务、行业四个维度对客户进行风险评级并实施分类管理。

2.4 风险与合规

▶ 合规管理

公司构建了以合规风险管理办法为核心的制度体系，2024年重点强化新规培训提升合规意识、完善内控制度统一标准、优化审查机制，新增消保及反洗钱专项以及建立“自查—整改—评价”闭环管理，确保监管要求落实到位。

为全面推进《金融租赁公司管理办法（2024）》的贯彻落实工作，2024年公司组织全员对新金租法开展培训学习，邀请外部律师对新金租办法进行解读，了解监管导向并学习具体规定及要求。

▶ 风险管控

公司秉持审慎经营理念，构建全面风险管理体系，实现风险管控全覆盖，通过完善预警指标、强化监测分析、优化报告机制提升风控效能，为业务稳健发展保驾护航。

2.5 数据安全与隐私保护

▶ 数据安全管理体系

公司制定了数据治理管理办法等制度，建立了完善的数据安全管理体系，构建了由董事会、高级管理层及前中后台部门组成的三级数据治理组织架构。

▶ 保障数据安全

公司构建“两地三中心”架构实现系统同步备份，运维团队集中控制审计数据操作；建立网络分区隔离机制，部署脱敏加密等设备，运用多种技术保障数据安全；定期开展演练测试，完善培训体系，全员签订保密承诺书。

▶ 客户隐私保护

公司遵循“合法、正当、必要、诚信”原则收集客户数据，限定处理用途、方式和范围，确保来源可追溯与过程安全。获取时执行知情同意和最小必要原则，引入外部数据前评估合法性与安全保障能力，敏感数据采用匿名化等技术处理，构建全生命周期隐私保护体系。

2024年，公司就数据安全及客户隐私保护内容开展多次培训，全年未发生数据安全事件或客户信息泄露事件。

3. 聚焦金融五篇大文章

3.1 科技金融

公司积极响应国家创新驱动发展战略，将高端制造业作为重点服务领域，通过定制化金融解决方案支持关键技术攻关和产业升级。公司聚焦新一代信息技术、新材料、高端装备等战略性新兴产业，助力制造业企业突破资金瓶颈，实现高质量发展。

金融租赁助力科技领军企业发展

2024年5月，兴邦金租向国内某OLED行业龙头企业投放1亿元资金，支持其生产运营及债务优化。该企业作为全球柔性显示技术领军者，拥有多项世界顶尖的创新技术。本次合作既展现了公司服务硬科技企业的能力，也为推动我国新型显示产业发展作出积极贡献。

3.2 绿色金融

公司深入践行国家“双碳”战略，将绿色租赁业务纳入公司战略规划。公司成立绿色金融委员会，系统化推进绿色金融战略，推动业务落地。公司绿色租赁资产主要分布在基础设施绿色升级、清洁能源、节能环保和清洁生产等领域。截至2024年末，绿色租赁业务实际投放金额为46.14亿，占公司整体投放金额比例为24.24%。绿色租赁业务余额为69.28亿，占公司各项贷款余额比例为24.96%，年末余额占比较2023年末提升0.77个百分点，年末余额较2023年末增幅22.76%。

金融租赁赋能环保产业绿色发展

2024年5月，兴邦金租向某市水务企业提供融资支持，助力其自来水及污水处理设备升级。项目通过优化处理工艺实现水质达标排放，显著提升区域水资源利用效率，为当地水生态修复提供关键基础设施保障。同期，公司支持某固废处理企业完成危废处置产能扩容，覆盖32类危险废弃物的规范化处理。项目通过专业设备升级有效防止污染物扩散，推动工业代谢闭环，成为区域循环经济发展的标杆案例。

3.3 普惠金融

公司积极响应国家普惠金融政策，将普惠业务纳入战略重点，累计服务超8万中小物流企业及个体经营者。此外，公司深入践行普惠金融与绿色金融融合模式，通过户用光伏融资租赁项目精准赋能乡村发展。

金融租赁赋能户用光伏，探索乡村振兴新实践

2024年兴邦金租创新推出“设备直租+收益共享”户用光伏普惠金融项目，首批投放4亿元支持近4000户农户建设屋顶电站，实现户均年增收1500元。项目年发电量超1.2亿度，减少碳排放9.6万吨，创造显著经济生态效益。兴邦金租联合多家户用光伏厂商，打造具有金融属性和惠民属性的新产品，为农户提供零成本创收渠道，成功探索出金融支持乡村振兴的特色路径。

3.4 养老金融

公司创新养老金融模式，通过融资租赁、售后回租等多元化金融工具，为医疗机构及康养机构提供定制化资金解决方案。

金融租赁助力某医院高质量发展

2024年公司成功落地某大型民营三甲医院回租项目，通过创新融资方案优化医院资产结构，显著改善诊疗设备水平，打造“金融+医疗”合作典范，为支持优质民营医院发展提供了可复制模式。

3.5 数字金融

公司明确以业务管理数字化、数据治理建设等六大模块为主的数字化转型建设体系，定期制定年度数字化工作方案及科技项目建设计划并实施，以数字金融赋能业务发展和管理效能提升。

数字化管理架构

发布数字化转型管理办法，建立了完善的管理体系和流程管理机制，强化数字化转型建设的组织保障。

业务管理数字化

对公业务系统升级业务管理功能，提升业务管理效能，驱动公司数字化效能提升。

风险合规数字化

通过优化系统权限和业务审批管理智能化升级，全面提升业务管理效能和数字化竞争力。

运营管理数字化

更新OA系统，全面提升公司运营管理数字化水平。

数据治理

制定发布首版企业级数据标准，包括1000+各数据标准项，并推动业务系统落标实施。持续强化数据质量检核规则，全面无错报漏报迟报现象。

科技能力建设

完成武汉应用级灾备环境建设，进行多次应急演练，持续提升业务连续性管理能力；构建全链条信息安全防护体系。

4. 应对气候变化

4.1 环境风险管理

公司在环境风险识别方面，建立流程化机制，在尽职调查中增加环境因素审查步骤；在环境风险评估方面，进行项目审批时坚持环保审批一票否决，对环保不过关的企业和项目实行零容忍政策。对于有利于促进节能减排、改善生态环境的绿色租赁项目，在符合投向政策、具有还款能力的前提下，评审与资产管理部门设立绿色通道快速审批，优先予以支持；在环境风险监测方面，公司对客户“企业生产环保情况”“企业欠缴排污费”“区域自然灾害”“由于重大灾害造成重大损失”“环保挂牌督办”“破坏生态环保”等环保相关风险监控指标进行监测预警。

➤ 绿色投融资

公司依托国家交通物流发展契机，充分发挥绿色租赁业务独特优势，为绿色交通物流板块注入动力，提供全方位、定制化的综合创新金融产品方案与服务，切实推动交通物流行业绿色低碳转型。报告期内实现绿色交通物流租赁领域二氧化碳减排量约12653.92吨。

根据原中国银保监会发布的《绿色信贷项目节能减排量测算指引》等标准，2024年兴邦金租投融资活动环境效益测算情况如下表所示：

表3：绿色投融资活动环境效益测算¹

指标名称	2024年
折合年节约标准煤（吨）	4,429.46
折合年减排二氧化碳（吨）	12,653.92
折合年减排二氧化硫（吨）	1.13
折合年减排氮氧化物（吨）	1.84
折合年减排颗粒物（吨）	0.21

根据人民银行《金融机构核算技术指南》和PCAF《全球金融行业温室气体核算和报告标准》，2024年兴邦金租投融资活动碳排放情况如下表所示：

表4：2024年度投融资活动碳排放情况²

指标名称	2024年
投融资活动碳排放量（吨二氧化碳当量）	5,081.42
纳入碳核算的投融资金额（百万元）	595.67
投融资活动碳排放强度（吨二氧化碳当量/百万元）	8.53

¹ 投融资活动环境效益测算过程中涉及到的关键数据由客户企业提供，计算过程中相关系数及缺省值参照《指引》及其他公开数据。详细计算方法参见《前海兴邦金融租赁有限公司2024年环境信息披露报告》。

² 典型融资主体的碳排放量数据来自客户企业可持续发展报告、碳核查报告或由客户企业提供。

4.2 绿色低碳运营

公司秉持绿色办公、低碳节约的理念，在节约用电、用水等方面加强管理，旨在减少对环境的影响。

公司从多方面推进绿色办公。节约用电方面，照明用节能灯具并按需开关，空调依季节气温调控，办公设备及时关闭；节约用水方面，卫生间使用感应龙头，避免水资源浪费；循环利用方面，推广双面打印、二次回用等。优先采购低耗能设备和可再生办公用品，提倡线上会议；低碳交通方面，倡导员工日常通勤乘坐公共交通或骑自行车上班，实现绿色低碳出行。

表5: 经营活动能源消耗与资源消耗指标

指标名称	2024年	
能源消耗	自有交通运输工具所消耗燃油量 (升)	7,803
	营业办公所消耗电力 (万千瓦时)	23
	雇员因工作需要出差所乘坐的交通工具所消耗能源 (吨标煤)	109.06
水资源消耗	营业办公所消耗水 (吨)	444.75
纸张消耗	营业办公所消耗纸张 ³ (吨)	5.49
	营业办公消耗回收纸比例 (%)	25

表6: 经营活动碳排放量

指标名称	2024年
范围一: 自有交通运输工具燃油消耗产生的碳排放(吨CO ₂)	16.82
范围二: 外购电力(吨CO ₂)	103.79
范围三: 除外购能源外其他间接排放(吨CO ₂)	435.29
碳排放总量(吨CO ₂)	555.90
人均碳排放量(吨CO ₂ /人)	3.57

注: 范围三包括雇员差旅乘坐交通工具产生的碳排放、雇员差旅住宿产生的碳排放、营业办公水消耗产生的碳排放及营业办公纸张消耗产生的碳排放

5. 携手员工共进

5.1 员工权益

► 雇佣

公司坚持依法合规、公开公平的用工原则，严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》，与员工依法签订书面劳动合同，内容涵盖岗位职责、工作时间、薪酬待遇、休息休假、职业保护等。公司制定《员工招聘管理办法》，招聘工作遵循公平公正、人岗匹配、多元化、性别平等原则，确保员工在招聘、晋升、培训等方面享有平等机会。截至2024年末，公司员工166人。

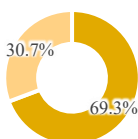
2024年末

公司员工共有
166人

► 多元化与平等

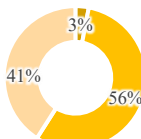
在推动性别平等方面，公司注重女性员工的发展机会，确保其在晋升过程中获得公平待遇。截至目前，公司高级管理人员中女性比例为28.5%，中层管理人员中女性比例为33.3%。

员工性别分布



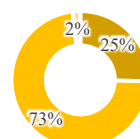
■ 男性员工占比
■ 女性员工占比

员工学历分布



■ 本科以下占比
■ 本科占比
■ 硕士以上占比

员工年龄分布



■ 30岁以下员工占比
■ 31岁-50岁员工占比
■ 51岁以上员工占比

³ 营业办公纸张消耗量按照A4、80g/cm²统计，纸张重量转换因子为0.0499吨/万张。

薪酬与福利

公司制定并发布《员工薪酬基本制度》等文件，根据岗位职责、绩效表现等因素实施差异化、可持续的薪酬激励机制。

公司提供覆盖基本保障与特色关怀的多层次福利体系。包括五险一金、高温补贴、法定带薪年假和年度体检等。此外，公司关注员工身心健康，通过健康管理、工会活动、团建项目等，营造积极、平衡的工作氛围，增强员工的归属感与满意度。

表7：员工权益指标

指标名称	2024年
员工缴纳五险一金比例 (%)	100

兴邦金租高度重视员工的参与权与表达权，积极构建多层次、制度化的沟通机制，保障员工的知情权与监督权。通过员工代表大会、青年员工交流会、骨干务虚会、党员谈心谈话等多种形式，听取员工意见与建议，增强组织凝聚力与员工归属感。

公司设有完整的申诉机制，涵盖绩效考核、违规处理等关键环节，并设立意见箱、举报电话等渠道，确保员工能够及时表达关切并获得反馈。

5.2 员工发展

晋升与考核

公司制定《职级晋升管理办法》等制度，保障晋升过程的公开、公正、公平。

在晋升方面，公司设立管理序列和专业序列两条晋升通道，鼓励员工根据自身兴趣与能力选择适合的发展路径；在绩效考核方面，公司逐步将ESG相关因素纳入员工绩效评估指标，对在相关领域表现突出的员工设有评优激励机制。

员工培养

公司持续优化员工培训体系，推动不同层级、不同岗位员工能力提升与全面发展。2024年度，公司围绕岗位胜任力提升、管理人才培养与战略共识落地三大方向，系统规划培训工作，形成“全覆盖、多层次、分对象”的培训格局。

中高层管理人员	专业岗位员工	青年员工
<ul style="list-style-type: none"> 重点聚焦管理角色转变、领导力建设、目标与计划管理以及高效团队打造，旨在强化管理人员的战略执行能力与组织协调能力，助力公司实现可持续增长目标。 <p>2024年，公司共组织5场专题培训。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 围绕业务发展方向，为业务序列员工开展新能源、汽车金融等领域的实务操作与风控培训，为职能序列员工提供财税合规、信息技术等模块培训，提升专业能力。 	<ul style="list-style-type: none"> 聚焦青年人才培养，面向30岁及以下青年员工（含管培生）开展专题培训，拓展职业视野、激发创新潜力，加速其成长为业务骨干。

此外，公司建立导师制度及轮岗机制，为员工提供跨部门、跨岗位的成长机会，强化实践能力与职业素养，逐步打造一支专业化、复合型的人才梯队，服务于公司长远发展目标。

学习平台建设

公司着力打造学习型组织，根据不同序列、不同职级、不同岗位的工作属性和工作特征建立了特色化培训体系和机制。为推动培训工作数字化、系统化落地，公司上线了“兴学堂”线上学习平台，为全体员工提升技能提供坚实保障。

5.3 员工关爱

兴邦金租重视员工职业健康与安全，每年组织安全生产培训和逃生演练，指导员工掌握应急逃生和自救方法。开展急救知识培训，提升员工应对突发情况的能力。公司不定期检查员工住宿安全，涵盖长租公寓和政策性住房，重点检查用电、用火、用气等设施安全，并提供改进建议。

2024年，公司组织了多样化的文体与团建活动，持续增强员工归属感和团队凝聚力。

5.4 消费者权益保护

▶ 消费者保护机制

公司董事会设立消费者权益保护委员会，成立消费者权益保护工作领导小组统筹推进各部门消保工作。

公司建立了完善的消费者权益保护制度体系，制定包括《消费者权益保护工作管理办法（2022年版）》《投诉管理办法（2022年版）》《金融消费者权益保护审查工作管理办法（2024年版）》《消费者权益保护重大突发事件应急处置预案（2023年版）》等多项制度文件。

▶ 投诉管理

公司建立多渠道、闭环式的客户投诉处理机制。在《消费者权益保护提示函》中披露专用邮箱与咨询电话，官网和微信公众号同步设有客户服务入口及消保专区，确保投诉处理规范、高效、可追溯。

▶ 金融教育宣传与培训

公司持续开展形式多样的金融消费者教育活动，提升客户金融素养和风险防范意识。2024年，公司开展“消保进商圈”“金融知识进车行”“环卫工人送关怀”等线下活动。此外，公司通过官方微信公众号发布消保推文，在办公场所电子屏滚动播放主题宣传海报，并印发宣传册，扩大教育覆盖面和影响力。

2024年3月，公司举行“金融高管讲消保”活动，发出金融消保教育宣传活动动员号召。此外，公司多次面向合作机构组织开展产品、消保、投诉等主题培训，进一步增强合作机构及其工作人员的消保合规意识。

附录：GRI索引表

GRI标准	披露项	章节名称
GRI 2: 一般披露	2-1 组织详细情况	公司介绍
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	报告说明
	2-3 报告期、报告频率和联系人	报告说明
	2-4 信息重述	报告说明
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	公司介绍、环境风险管理
	2-7 员工	员工权益
	2-9 管治架构和组成	公司治理
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	公司治理
	2-11 最高管治机构的主席	公司治理
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	公司治理
	2-13 为管理影响的责任授权	公司治理
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	公司治理
	2-15 利益冲突	公司治理
	2-17 最高管治机构的共同知识	公司治理
	2-19 薪酬政策	员工权益
	2-22 关于可持续发展战略的声明	公司介绍
	2-27 遵守法律法规	风险与合规
GRI 201: 经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	公司介绍、聚焦金融五篇大文章
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	环境风险管理
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	员工发展、员工关爱
GRI 202: 市场表现	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	员工权益
GRI 203: 间接经济影响	203-1 基础设施投资和支持性服务	绿色金融、科技金融、普惠金融
	203-2 重大间接经济影响	绿色金融、数字金融

GRI标准	披露项	章节名称
GRI 205: 反腐败	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	商业道德
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德
GRI 302: 能源	302-1 组织内部的能源消耗量	绿色低碳运营
	302-3 能源强度	绿色低碳运营
	302-4 降低能源消耗量	绿色低碳运营
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	绿色低碳运营
GRI 303: 水资源和污水	303-5 耗水	绿色低碳运营
GRI 305: 排放	305-1 直接(范围1)温室气体排放	绿色低碳运营
	305-2 能源间接(范围2)温室气体排放	绿色低碳运营
	305-3 其他间接(范围3)温室气体排放	绿色低碳运营
	305-4 温室气体排放强度	绿色低碳运营
GRI 306: 废弃物	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	绿色低碳运营
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	绿色低碳运营
	306-3 产生的废弃物	绿色低碳运营
GRI 401: 雇佣	401-2 提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	员工权益
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	员工关爱
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	员工关爱
	403-3 职业健康服务	员工关爱
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	员工关爱
	403-5 工作者职业健康安全培训	员工关爱
	403-6 促进工作者健康	员工关爱
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	员工关爱
GRI 404: 培训与教育	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	员工发展
GRI 405: 多元化与平等机会	405-1 管治机构与员工的多元化	员工权益
GRI 406: 反歧视	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	员工权益
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	数据安全与隐私保护